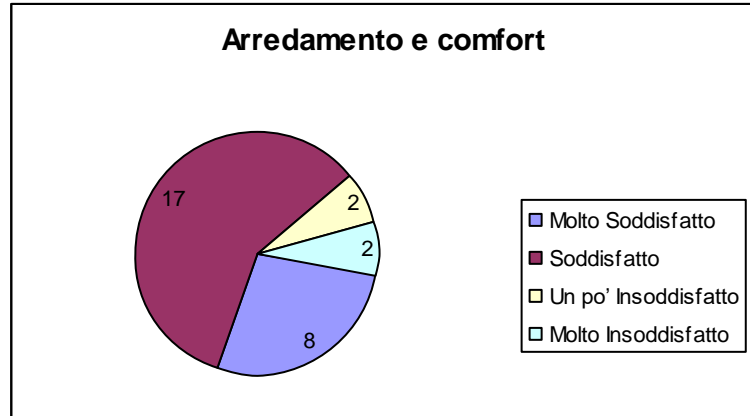


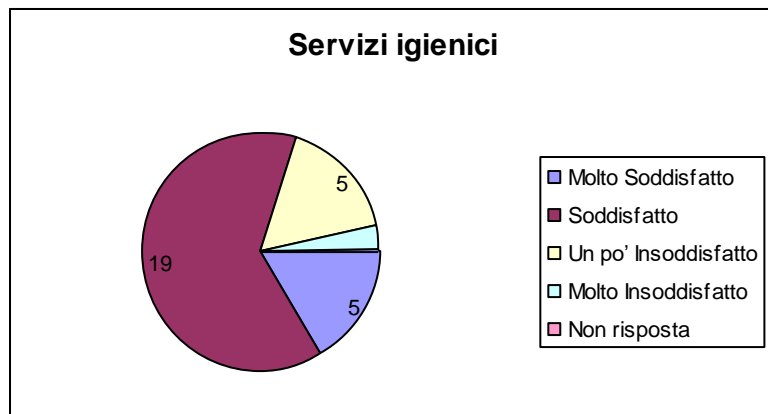
**Monitoraggio soddisfazione degenti**  
**Periodo di rilevazione Giugno -ott 2015**  
**U.O. CARDIOLOGIA**  
 Direttore f.f. Dr P. Pelaggi

**Ricerca a cura dell'URP in collaborazione con Ass. Socialmente**

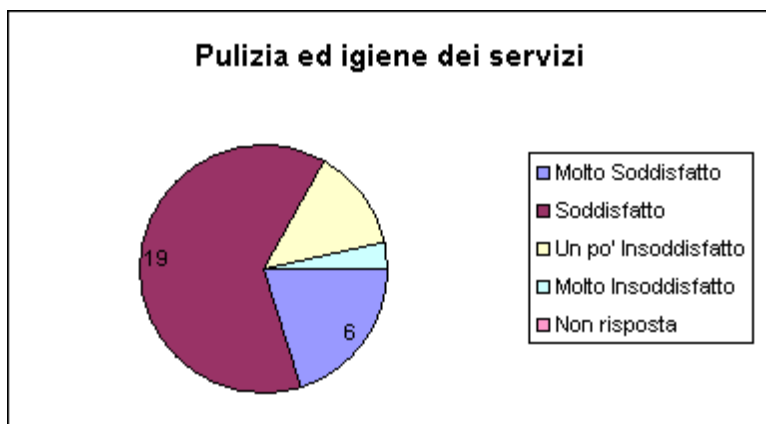
<b>Arredamento e comfort</b>		
Molto Soddisfatto	8	27%
Soddisfatto	17	57%
Un po' Insoddisfatto	2	7%
Molto Insoddisfatto	2	7%
Non risposta	1	3%
<b>TOTALE</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>



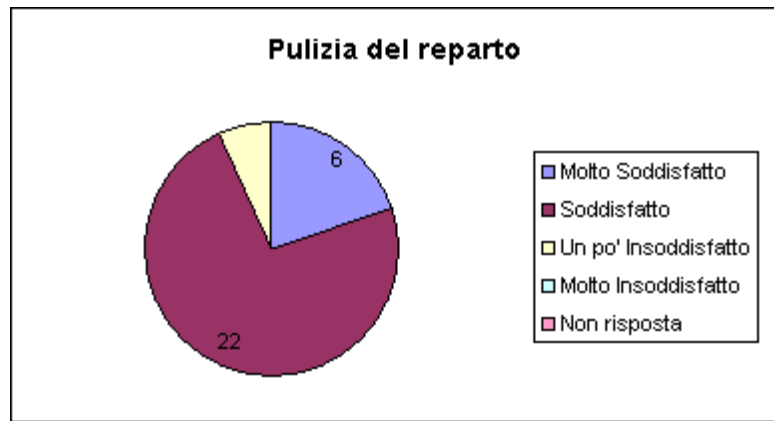
<b>Servizi igienici</b>		
Molto Soddisfatto	5	17%
Soddisfatto	19	63%
Un po' Insoddisfatto	5	17%
Molto Insoddisfatto	1	3%
Non risposta	0	0%
<b>TOTALE</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>



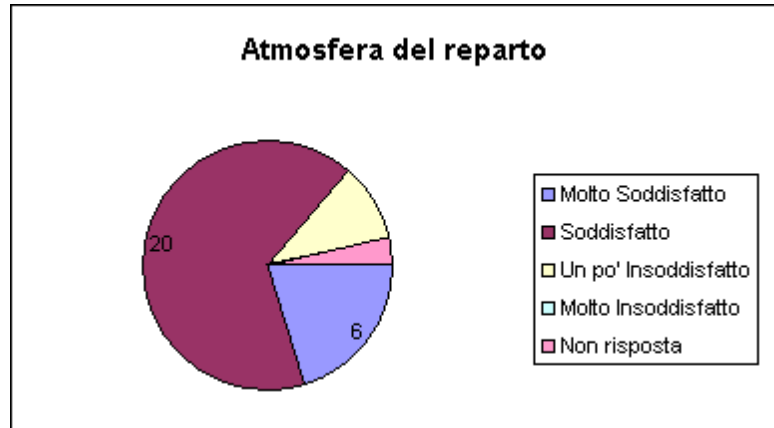
<b>Pulizia ed igiene dei servizi</b>		
Molto Soddisfatto	6	20%
Soddisfatto	19	63%
Un po' Insoddisfatto	4	13%
Molto Insoddisfatto	1	3%
Non risposta	0	0%
<b>TOTALE</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>



<b>Pulizia del reparto</b>		
Molto Soddisfatto	6	20%
Soddisfatto	22	73%
Un po' Insoddisfatto	2	7%
Molto Insoddisfatto	0	0%
Non risposta	0	0%
<b>TOTALE</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>



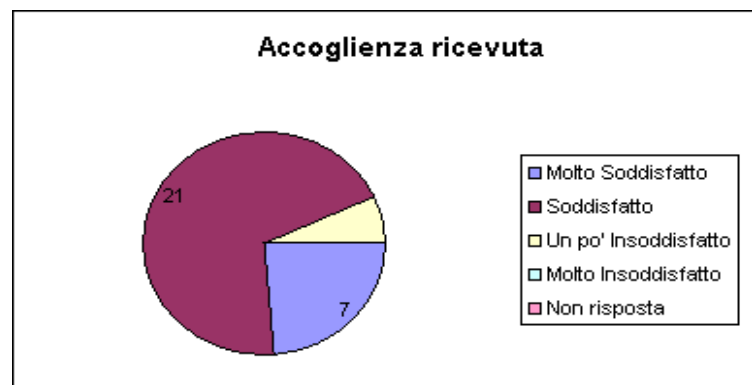
<b>Atmosfera del reparto</b>		
Molto Soddisfatto	6	20%
Soddisfatto	20	67%
Un po' Insoddisfatto	3	10%
Molto Insoddisfatto	0	0%
Non risposta	1	3%
<b>TOTALE</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>



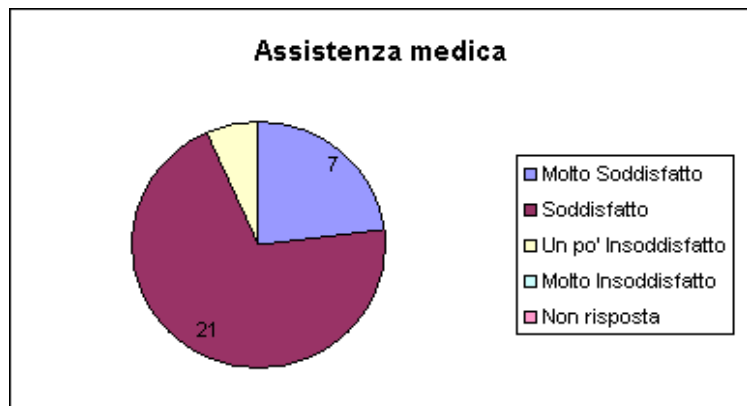
<b>Orario ed organizzazione delle visite</b>		
Molto Soddisfatto	5	17%
Soddisfatto	23	77%
Un po' Insoddisfatto	1	3%
Molto Insoddisfatto	1	3%
Non risposta	0	0%
<b>TOTALE</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>



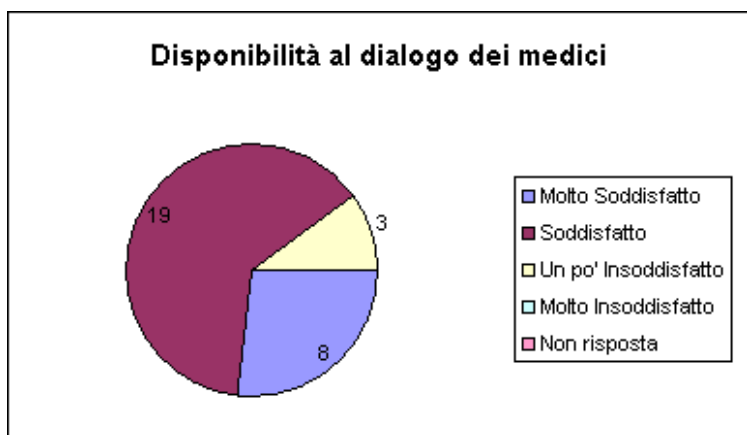
<b>Accoglienza ricevuta</b>		
Molto Soddisfatto	7	23%
Soddisfatto	21	70%
Un po' Insoddisfatto	2	7%
Molto Insoddisfatto	0	0%
Non risposta	0	0%
<b>TOTALE</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>



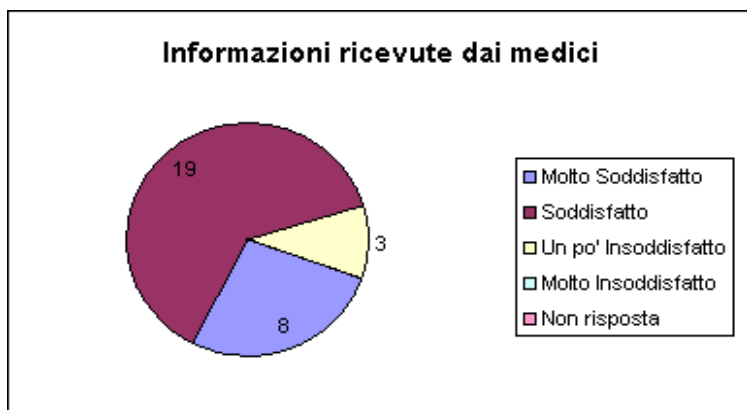
Assistenza medica		
Molto Soddisfatto	7	23%
Soddisfatto	21	70%
Un po' Insoddisfatto	2	7%
Molto Insoddisfatto	0	0%
Non risposta	0	0%
<b>TOTALE</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>



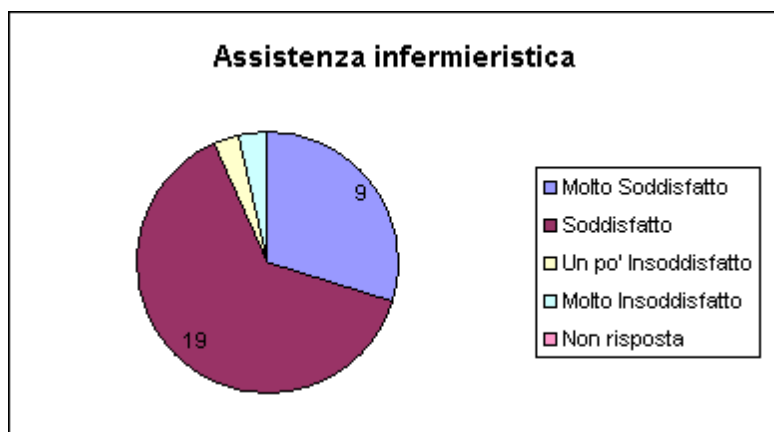
Disponibilità al dialogo dei medici		
Molto Soddisfatto	8	27%
Soddisfatto	19	63%
Un po' Insoddisfatto	3	10%
Molto Insoddisfatto	0	0%
Non risposta	0	0%
<b>TOTALE</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>



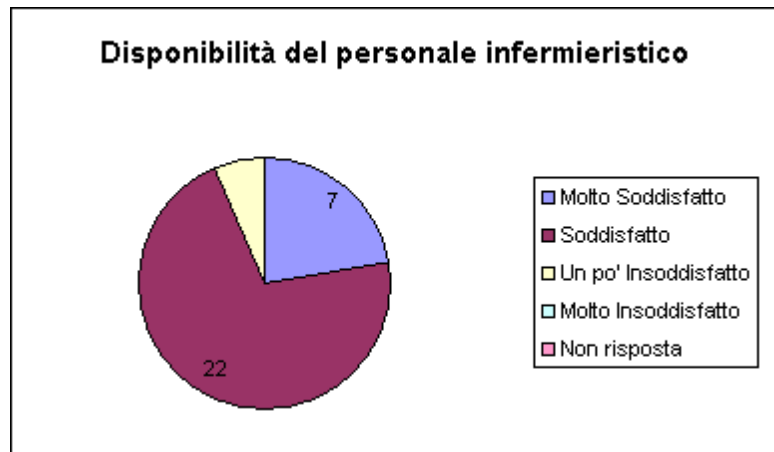
Informazioni ricevute dai medici		
Molto Soddisfatto	8	27%
Soddisfatto	19	63%
Un po' Insoddisfatto	3	10%
Molto Insoddisfatto	0	0%
Non risposta	0	0%
<b>TOTALE</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>



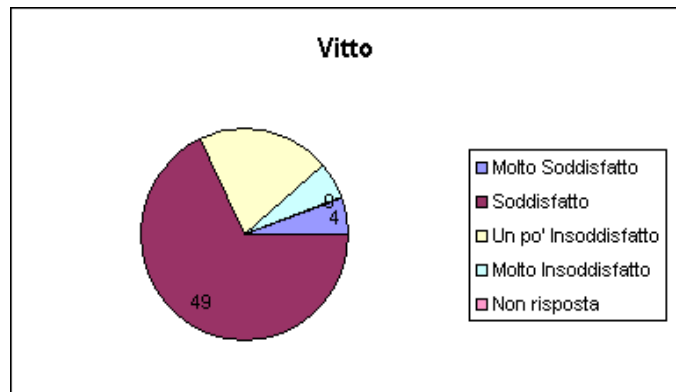
Assistenza infermieristica		
Molto Soddisfatto	9	30%
Soddisfatto	19	63%
Un po' Insoddisfatto	1	3%
Molto Insoddisfatto	1	3%
Non risposta	0	0%
<b>TOTALE</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>



Disponibilità del personale infermieristico		
Molto Soddisfatto	7	23%
Soddisfatto	22	71%
Un po' Insoddisfatto	2	6%
Molto Insoddisfatto	0	0%
Non risposta	0	0%
<b>TOTALE</b>	<b>31</b>	<b>100%</b>



Vitto		
Molto Soddisfatto	4	6%
Soddisfatto	49	68%
Un po' Insoddisfatto	15	21%
Molto Insoddisfatto	4	6%
Non risposta	0	0%
<b>TOTALE</b>	<b>72</b>	<b>100%</b>



Soddisfazione Generale		
Molto soddisfatto	4	13%
Soddisfatto	24	80%
Un po' insoddisfatto	2	7%
Molto insoddisfatto	0	0%
<b>TOTALE</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

